

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A Transportes Silvio elaborou esta política de privacidade para o site www.transportessilvio.com.br e demais aplicações utilizadas pela empresa, com a finalidade de demonstrar seu compromisso com a privacidade e segurança de seus usuários, clientes e colaboradores.

A Política de Privacidade em questão, disciplina o modo e formas de como a Transportes Silvio, na função de **CONTROLADORA** de Dados Pessoais, coleta, usa, compartilha ou por qualquer outro meio tratar informações e Dados Pessoais de pessoas físicas, inclusive de clientes e de terceiros, para a consecução de suas atividades, em face da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18).

O conteúdo disciplinado abaixo, expressa as práticas quanto à coleta e divulgação das informações obtidas por meio deste Site e demais aplicações, portanto, o uso destes meios importa em concordância com todos os termos e disposições presentes nesta Política.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

DA COLETA E DOS DADOS PESSOAIS

Art. 1º Para os fins desta Política e das leis aplicáveis, a Transportes Silvio entende como dado pessoal qualquer informação relacionada a pessoa natural, seja identificada ou identificável

Art. 2º Todos os dados solicitados pela Transportes Silvio estão relacionados com os Serviços prestados pela empresa e serão utilizados para a consecução destes Serviços, a experiência do Usuário nas Plataformas Digitais e o desenvolvimento de novos Serviços.

Art. 3º Em razão do oferecimento das Plataformas Digitais e dos Serviços prestados, a Transportes Silvio poderá coletar os seguintes dados:

I - Dados cadastrais: dados como nome, patronímico, e-mail, endereço, cidade, profissão, telefones, RG, RNE, CPF, data de nascimento, NIS/PIS/PASEP, nome dos genitores e gênero. Se eventualmente houver a necessidade de tratamento de dados pessoais sensíveis, o tratamento será feito de acordo com a forma prescrita em lei e demais requisitos do diploma legislativo aplicável;

II - Dados relacionados à navegação e georreferenciamento: dados como acesso a páginas, aplicações, serviços, dados sobre a localização seja quando o aplicativo está em uso (primeiro plano) ou quando o aplicativo não está em uso (segundo plano), derivada do seu endereço de IP ou outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado. Além disso, para detectar a localização dos Usuários, será possível ter acesso aos sinais de Global Position System (GPS) e outras informações enviadas pelo dispositivo móvel utilizado;

III - Dados relativos a certificações e habilitações: dados ou documentação comprobatória que possa provar a certificação ou habilitação para o exercício de determinada atividade relacionada aos Serviços prestados;

IV - Dados públicos: dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados públicos pelo seu titular, desde que guarde relação com a da finalidade, boa-fé e princípios gerais do direito.

Art. 4º A Transportes Silvio, em consonância com a forma prescrita em lei, poderá combinar e/ou mesclar informações recebidas através das Aplicações e Plataformas Digitais com informações que o Usuário tenha fornecido diretamente por outros meios, ou, ainda, informações obtidas através de outras fontes, para viabilizar maior segurança, governança e boas práticas aos Serviços oferecidos.

DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Art. 5º A Transportes Silvio zela e preza pela privacidade de seus usuários, colaboradores e terceiros. Os dados pessoais destes que venham a ser coletados, podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

I - Execução dos Serviços e Aplicações disponibilizados aos Usuários pela Transportes Silvio. Para cumprir a finalidade em questão, os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros, nos moldes descritos na presente Política de Privacidade, em especial para:

§1º Realizar o cadastro de Clientes, Colaboradores, Terceiros, Motoristas e afins;

§2º Coordenar, controlar e informar Clientes, Motoristas e outros participantes da cadeia logística, sejam os que estão inseridos em território nacional ou internacional;

§3º Gerar os históricos de conhecimentos de transportes e cargas;

§4º Permitir o controle de pagamento de faturas e demais mecanismos voltados a proteção ao crédito e de mercado;

§5º Facilitar e desburocratizar o uso das aplicações em meio digital, evitando a inserção repetitiva de informações necessárias para a consecução do uso;

§6º Proteger as aplicações, prevenir contra fraudes durante o uso, bem como monitoramento e tratamento de dados referente a prevenção de ilícitos na esfera criminal e cível;

§7º Rastrear e fornecer informações acerca de atualização do status, localização das cargas, bem como meios de entrega;

§8º Entrar em contato com o Usuário, para confirmar as informações que tenham sido fornecidas e solicitar o envio de informações que ainda estejam pendentes para que a Transportes Silvio possa prestar adequadamente seu objeto social, bem como demais políticas de marketing direcionado e mailing;

§9º Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, bem como responder, dentro do estritamente necessário, a determinações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;

§10 Outros fins, na forma e nos limites do consentimento concedido pelo titular dos dados, quando necessário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

II - A Transportes Silvio disponibiliza serviço de monitoramento por meio do qual os Motoristas fornecem sua geolocalização, de modo a permitir a identificação de movimentação de cargas. As informações de localização serão obtidas a partir dos serviços de localização dos aparelhos celulares, rastreadores e/ou através de parceiros operacionais.

Parágrafo Único: Desde já, os Motoristas expressamente anuem com essa operação de tratamento de dados pessoais, sendo certo que os dados serão utilizados pela Transportes Silvio em consonância com a Política de Privacidade e Diplomas legislativos pertinentes.

DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Art. 6º Para a consecução da atividade empresarial desenvolvida pela Transportes Silvio, poderá ser realizado, em consonância com o disposto em legislação específica, a transferência de dados pessoais fornecidos para parceiros comerciais, bem como operacionais que estejam envolvidos na cadeia logística.

Parágrafo Único: Anuindo com o disposto na Presente Política de Privacidade, o usuário expressamente, de forma livre, informada e desimpedida, concorda com a operação em questão.

Art.7º A Transportes Silvio poderá compartilhar com terceiros dados pessoais coletados em suas bases para atingir as seguintes finalidades:

I - Auxiliar no funcionamento, oferecimento ou na operação de suas aplicações, através do compartilhamento de dados pessoais com Clientes, Motoristas, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais, bem como operacionais.

Parágrafo Único: A Política também se aplica em casos de Clientes, Motoristas, ou outro terceiro participante da cadeia logística, contratado ou autorizados a fornecer algum serviço relativos aos serviços destes e para os fins de coordenação, execução e monitoramento das cargas, e outros serviços legítimos para os fins relacionados a essa Política de Privacidade;

II - Permitir que terceiros possam, em nome da Transportes Silvio, realizar atividade de marketing, análises de marca e publicidade direcionada;

III - Analisar, auditar, resolver, reparar e/ou solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança em aplicações oferecidas pela Transportes Silvio;

IV - Responder a solicitações e/ou determinações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como cumprimento do disposto nas legislações aplicáveis;

V - Nos demais casos em que houver a necessidade de compartilhamento de dados pessoais que não estão contemplados no disposto nesta Política, será precedido pela aquisição do consentimento, devendo este ser obtido de forma apartada e de acordo com os requisitos expressos em diploma legislativo específico;

Art.8º Em caso de ordem oriunda de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas nos bancos de dados da Transportes Silvio, o titular dos dados pessoais poderá ser notificado para o exercício de seus direitos e deveres previstos em legislação específica.

DO USO DE COOKIES

Art.9º Os *cookies* são pequenos arquivos de texto/dados, que contém informações que serão gravadas no dispositivo de acesso, pelo site em que se está navegando, sendo utilizados para assegurar o funcionamento de aplicações e para fornecer informação importantes aos operadores/controladores, resultando numa navegação mais célere e eficiente.

Art.10 Os *cookies* poderão ser utilizados para:

I - Lembrar credenciais de acesso a aplicações;

II - Entender o uso, interação do usuário e mensurar o uso das aplicações disponibilizadas pela Transportes Silvio;

III – Gerenciar, garantir e aprimorar o funcionamento correto das aplicações disponibilizadas.

§1º Caso o usuário opte por não fornecer estes dados, o mesmo poderá configurar o seu navegador de Internet e/ou demais *gadget's*, para desabilitar o uso de *cookies*;

§2º Desde já, fica ciente o usuário, que, caso opte pela possibilidade supramencionada no parágrafo anterior, a ação de desativação do uso de *cookies* poderá proporcionar um funcionamento inadequado das aplicações disponibilizadas pela Transportes Silvio.

DO TRATAMENTO DE DADOS REALIZADOS POR TERCEIROS

Art.11 A Transportes Silvio não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por terceiros, devendo tal ação, ser regida e disciplinada por suas próprias Políticas de Privacidade.

Art.12 Deverão os Usuários, antes de utilizar aplicações de parceiros da Transportes Silvio, ler atentamente suas respectivas Políticas de Privacidade.

Parágrafo Único: Desde já, fica ciente o usuário de que a Transportes Silvio, não possui qualquer responsabilidade ou possibilidade de ingerência sobre o tratamento de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou terceiros.

DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Art.13 A Transportes Silvio se compromete em adotar boas práticas de governança na armazenagem, tratamento, bem como o comprometimento em implementar, de maneira reiterada e habitual, medidas digitais, físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação visando coibir acessos não autorizados.

Art.14 A Transportes Silvio se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem níveis de segurança análogos ou superiores ao seu, estabelecendo contratos que não violam os termos expressos nesta Política.

DA TRANSFERÊNCIA E ARMAZENAMENTO INTERNACIONAL

Art.15 Os dados pessoais coletados pelas aplicações disponibilizadas pela Transportes Silvio, poderão ser armazenados em servidores e/ou bancos de dados localizados no exterior, tendo em vista os serviços de armazenamento em nuvem – *cloud*.

Parágrafo Único: No uso das aplicações disponibilizadas pela Transportes Silvio, o usuário expressamente concorda com a possibilidade de transferência internacional de seus dados pessoais.

DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Art.16 Os Usuários declaram que os dados fornecidos são reais, verdadeiros e atuais, comprometendo-se, desde já, a atualizá-los sempre que se restar necessário.

Art. 17 A Transporte Silvio deverá adotar medidas técnicas razoáveis para cumprir suas obrigações em face do Titular dos Dados Pessoais, de acordo com a forma prescrita ou não defesa em lei.

Parágrafo Único: São direitos do Titular dos dados Pessoais:

I – Confirmação da Existência de Tratamento;

II – Acesso aos Dados;

III – Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais e industriais;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento.

Art. 18. Caso o Titular dos Dados tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, deverá entrar em contato com o encarregado de Proteção de Dados.

Art. 19 Em se tratando da solicitação de eliminação dos dados pessoais do Titular, a Transportes Silvio cumprirá o pedido de exclusão mediante solicitação formal ou diante de obrigações legais.

Parágrafo Único: Nos casos mencionados acima, os dados serão excluídos de maneira definitiva, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstos em legislação especial.

DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Art.20 Para a consecução do exercício dos direitos pelo titular dos dados, bem como informações ou dúvidas sobre o teor da Política em questão, deverá o interessado entrar em contato no endereço digital/e-mail: fabricao@tsilvio.com.br com o título aos cuidados do encarregado Fabricio Cristiano Benini, ou também via correspondência pelo correio no endereço da sede empresarial localizado no bairro Industrial – BR 153, Km 94 – CEP: 89713-160 – Concórdia/SC.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E TRANSITÓRIAS

Art.21 A Política de Privacidade consiste na versão atual, válida e eficaz das informações, modos e formas sobre o tratamento dos dados pessoais pela Transportes Silvio.

§1º A Versão em questão, é responsável por reger todas as relações entre o Titular dos Dados e a Transportes Silvio, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias.

§2º Serão respeitados o direito adquirido, o ato jurídico perfeito e a coisa julgada.

Art. 22 Após a leitura minuciosa da Política de Privacidade, o usuário/titular dos dados, declara estar de acordo com o disposto neste instrumento. Não obstante, o reconhece também, que as informações sobre coleta, utilização, compartilhamento, direitos e obrigações foram suficientemente prestadas pela Transportes Silvio.

Art. 23 As partes elegem o foro da comarca de Concórdia – SC, como sendo o responsável para dirimir qualquer eventual dúvida e/ou lide oriunda deste instrumento.



Parágrafo Único: Desde já, as partes renunciaram expressamente qualquer outro foro, por mais privilegiado que este seja.